Nov.2024

SATISFACTION CLIENT

SATISFACTION

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION CONCERNANT VOTRE FORMATION

CLIENT

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION CONCERNANT VOTRE FORMATION

*Obligatoire

1. Nom 2.

Prénom Rayan 3.

Formation suivie * TOEIC

4. Lieu de la formation * X Paris ☐ Visioconférence *Plusieurs réponses possibles* ☐ Lyon

☐ Toulouse

ACCUEIL, PRISE EN CHARGE DE LA DEMANDE ET PREPARATION DE LA FORMATION EN AMONT

☐ Bordeaux

ACCUEIL, PRISE EN CHARGE DE LA DEMANDE ET PREPARATION DE LA FORMATION EN AMONT *Entourez votre réponse sur l'échelle de 1 à 5 (5 étant la note la + élevée équivalant à « Très satisfait »)*

5. J'ai été bien accueilli (par téléphone / au bureau) lors de ma demande *

1 – 2 – 3 – 4 - 5 1 – 2 – 3 – 4 - 5

4

6. J'ai eu l'occasion d'échanger avec un responsable sur le contenu et les objectifs de ma formation * 3

7. Ma demande a été comprise et rapidement traitée *

ORGANISATION DE LA FORMATION 1 – 2 – 3 – 4 - 5

4

ORGANISATION DE LA FORMATION

Entourez votre réponse sur l'échelle de 1 à 5 (5 étant la note la + élevée équivalant à « Très satisfait ») 8. Les conditions matérielles ont été satisfaisantes (accueil, moyen, salles...) * 1 – 2 – 3 – 4 - 5 4

9. Les supports pédagogiques utilisés ont été satisfaisants (documents, manuels, supports audios, supports numériques...) * 5 1 – 2 – 3 – 4 - 5

10. La progression pédagogique était adaptée (rythme, difficulté progressive...) pour atteindre, mes objectifs * 4 1 – 2 – 3 – 4 - 5

ANIMATION DE LA FORMATION

ANIMATION DE LA FORMATION

Entourez votre réponse sur l'échelle de 1 à 5 (5 étant la note la + élevée équivalant à « Très satisfait »)

11. Les compétences pédagogiques du formateur ont été satisfaisantes * 5 1 – 2 – 3 – 4 - 5

12. Le formateur a su s'adapter à ma demande * 5

Nov.2024

BILAN DE LA FORMATION

Entourez votre réponse sur l'échelle de 1 à 5 (5 étant la note la + élevée équivalant à « Très satisfait »)

13. La formation a su répondre à mes attentes * 5

14. Globalement, j'ai été satisfait de ma formation et je la recommanderais * 5

15. Je recommanderai les formations de COURS DE FRANCE * 5

COMMENTAIRES / SUGGESTIONS D'AMELIORATION

Dans ce champ vous pouvez, si vous le souhaitez, nous adresser toutes vos remarques de suggestion/amélioration sur la formation, l'organisation...

16. Commentaire *
