Fév.2024

SATISFACTION CLIENT

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION CONCERNANT VOTRE FORMATION

*Obligatoire

1. Nom [redacted]

2. Prénom Simon

3. Formation suivie * TOEIC

4. Lieu de la formation *
Plusieurs réponses possibles

- ☐ Paris
- ☐ Lyon
- ☑ Toulouse
- ☐ Bordeaux

ACCUEIL, PRISE EN CHARGE DE LA DEMANDE ET PREPARATION DE LA FORMATION EN AMONT

Entourez votre réponse sur l'échelle de 1 à 5 (5 étant la note la + élevée équivalant à « Très satisfait »)

5. J'ai été bien accueilli (par téléphone / au bureau) lors de ma demande * 1 – 2 – 3 – 4 - 5

6. J'ai eu l'occasion d'échanger avec un responsable sur le contenu et les objectifs de ma formation * 1 – 2 – 3 – 4 - 5

7. Ma demande a été comprise et rapidement traitée * 1 – 2 – 3 – 4 - 5

ORGANISATION DE LA FORMATION

Entourez votre réponse sur l'échelle de 1 à 5 (5 étant la note la + élevée équivalant à « Très satisfait »)

8. Les conditions matérielles ont été satisfaisantes (accueil, moyen, salles...) * 1 – 2 – 3 – 4 - 5

9. Les supports pédagogiques utilisés ont été satisfaisants (documents, manuels, supports audios, supports numériques...) * 1 – 2 – 3 – 4 - 5

10. La progression pédagogique était adaptée (rythme, difficulté progressive...) pour atteindre, mes objectifs * 1 – 2 – 3 – 4 - 5

ANIMATION DE LA FORMATION

Entourez votre réponse sur l'échelle de 1 à 5 (5 étant la note la + élevée équivalant à « Très satisfait »)

11. Les compétences pédagogiques du formateur ont été satisfaisantes * 1 – 2 – 3 – 4 - 5

12. Le formateur a su s'adapter à ma demande * 1 – 2 – 3 – 4 - 5

BILAN DE LA FORMATION

Entourez votre réponse sur l'échelle de 1 à 5 (5 étant la note la + élevée équivalant à « Très satisfait »)

13. La formation a su répondre à mes attentes * 1 – 2 – 3 – 4 - 5

14. Globalement, j'ai été satisfait de ma formation et je la recommanderais * 1 – 2 – 3 – 4 – 5

15. Je recommanderai les formations de Groupe Capitole * 1 – 2 – 3 – 4 – 5

COMMENTAIRES / SUGGESTIONS D'AMELIORATION

Dans ce champ vous pouvez, si vous le souhaitez, nous adresser toutes vos remarques de suggestion/amélioration sur la formation, l'organisation...

16. Commentaire *

RAS